

AGB der Fa. GrillGilley.com
Stand 02.06.2020

1. Vertragsabschluss / Korrekturmöglichkeit

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail verständigt.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Vielen Dank für Ihre Bestellung“ benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

2. Empfangsbestätigung

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

3. Bindung des Kunden an sein Angebot

Der Kunde ist an seine Bestellung 2 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) bleibt davon unberührt.

4. Vertragsspeicherung

Der Kaufvertrag (Auftragsbestätigung) wird von uns gespeichert, ist für den Kunden aber über unseren Webshop nicht zugänglich. Wenn der Kunde den Vertragstext nach seiner Bestellung ausdrucken will, kann er die Dokumente aus der erhaltenen E-Mail verwenden.

5. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

6. Zielländer

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz in sämtlichen Ländern mit Ausnahme der USA und Kanada.

7. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben aber ohne Versandkosten. Unsere Verkaufspreise verstehen sich zuzüglich einer Versandkostenpauschale. Unter dem Link auf der Homepage „Versandkosten“ und im Shop sind die Versandkosten für viele Länder angeführt. Kunden aus anderen Ländern werden ersucht, per e-mail an office@grillgilley.com die Versandkosten für Ihr Land vor dem Bestellprozeß anzufragen.

8. Zahlungsart

Wir akzeptieren folgende Zahlungsart: Direkte Banküberweisung (Bankverbindung wird im Bestellprozess angegeben).

9. Fälligkeit / Vorauszahlung

Nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie die Bestellbestätigung per E-Mail. In dieser E-Mail finden Sie auch unsere Bankverbindung. Danach können Sie den Rechnungsbetrag direkt auf unser Bankkonto überweisen. Bitte geben Sie die Bestellnummer als Zahlungsreferenz an, damit wir die Einzahlung zuordnen können. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, wird Ihr bestellter Artikel umgehend auf den Versandweg gebracht.

10. Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung

Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen 2 Jahre ab Übernahme der Ware.

11. Kundendienst / Gewährleistung

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

12. Garantie

Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus gewähren wir keine eigenen Garantien.

13. Lieferzeitraum

Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto. Auf die Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

14. Datenschutz

Datenschutzbelehrung

Wir verwenden Ihre Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse) ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit

vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht.

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie auf der Homepage.

15. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fa. GrillGilley; Ing. Günter Dürrmoser – Grillprodukte aus Edelstahl – Altomontegasse 13, 2384 Breitenfurt, Österreich- office@grillgilley.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür den u.a. Muster-Widerrufsformular (Textvorlage) verwenden, der jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

Hier können Sie den Vorschlag für die Widerrufsformulierung (siehe unten *kursiv geschriebener Text*) kopieren oder abschreiben : bitte setzen Sie an diesen Stellen (*) Ihre Daten ein. Dieser Text muss allerdings nicht zwingend verwendet werden.

*An: Fa. GrillGilley; Ing. Günter Dürrmoser – Grillprodukte aus Edelstahl –
Altmontegasse 13, 2384 Breitenfurt, Österreich- office@grillgilley.com*

Hiemit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren (*).*

- Bestellt am (*) / erhalten am (*)*
- Name des Verbraucher(s)*
- Anschrift des Verbraucher(s)*
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)*
- Datum*

Sie können das Widerrufsformular im pdf-Format auch auf der Homepage downloaden und verwenden.

16. Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

17. Streitschlichtung

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <https://ec.europa.eu/odr>.

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse einbringen: office@grillgilley.com